

Số: / KH-TTKN

Đà Nẵng, ngày tháng 06 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2021
của Trung tâm Kiểm nghiệm

Căn cứ Kế hoạch số 225/KH-TTKSBT ngày 03 tháng 3 năm 2021 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của ngành y tế thành phố Đà Nẵng; Trung tâm Kiểm nghiệm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) của Trung tâm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của Trung tâm Kiểm nghiệm nói riêng.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC trong đơn vị.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động; thực hiện có hiệu quả công tác hành chính theo hướng văn minh, hiện đại tại đơn vị.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế, đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong đơn vị.

2. Đối tượng

- Toàn thể CBCCVC làm việc tại đơn vị, nhất là bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cá nhân, tổ chức có các hoạt động liên quan đến lĩnh vực y tế.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; chú ý các hoạt động phải đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ CBCCVC phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng tại đơn vị trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Trung tâm và các đơn vị liên quan với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của đơn vị.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ CBCCVC tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành y tế và của đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện cải cách hành chính năm 2021 của UBND thành phố, của Sở Y tế và của đơn vị.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; các quy định của Pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của CBCCVC; chế độ chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác sắp xếp, tổ chức lại của đơn vị, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu bên trong của đơn vị theo quy định.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết công việc của người dân. Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet, điện thoại....

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các tổ chức, công dân.

- Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ của đơn vị.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại đơn vị.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của ngành.

2. Hình thức

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Chi bộ, giao ban cơ quan... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ CBCCVC.

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho khách hàng khi đến giao dịch và làm việc tại Trung tâm.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã sửa đổi, bổ sung tại bảng thông báo, trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tiếp tục duy trì viết tin, bài về CCHC gửi cho Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính chủ trì tham mưu, phối hợp với các phòng chuyên môn trong việc xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Tổng hợp, báo cáo tính hình và kết quả thực hiện việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị, định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo gửi về Khoa truyền thông giáo dục sức khỏe - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật để tổng hợp, báo cáo sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của Trung tâm Kiểm nghiệm; Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc báo cáo Ban Giám đốc để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Các phòng (để thực hiện);
- Lưu: VT, TC-HC-KH-TC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hứa Thị Lệ Vân