

Số: 100/KH-TTKN

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm nghiệm thành phố Đà Nẵng

Căn cứ Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 190/KH-TTKSBT ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về hoạt động thông tin, truyền thông y tế năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 418/KH-TTKSBT ngày 22 tháng 03 năm 2024 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Trung tâm Kiểm nghiệm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng nói riêng.

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước của thành phố và ngành Y tế, gắn với Chủ đề: “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số”(3 trụ cột) gắn với Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong đơn vị.

2. Đối tượng

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị, nhất là bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cá nhân, tổ chức có liên quan đến lĩnh vực Kiểm nghiệm.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách về công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC tại đơn vị.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người dân.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực Kiểm nghiệm trên các công cụ truyền thông của đơn vị như: Bản tin, website, Zalo...

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế.

- Triển khai Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2023-2030 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC Nhà nước; phổ biến triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC. Trong đó tập trung vào một số nội dung sau:

+ Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội ngày 19 tháng 6 năm 2020 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng và Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều Nghị quyết số 119/2020/QH14;

+ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27 tháng 10 năm 2023 của thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay;

+ Chủ đề trong năm 2024 của thành phố Đà Nẵng: “Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số”;

+ Quyết định số 2766/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân. hông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet (Email, Website...), điện thoại, ...

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho khách hàng, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Tuyên truyền về phân cấp quản lý nhà nước do Chính phủ, Bộ Y tế, UBND thành phố ban hành; về phân cấp ủy quyền gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2021-2026.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện; hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức thông qua mã QR-Code; hiệu quả triển khai các ứng dụng tiện ích hẹn giờ khám bệnh, chữa bệnh; việc sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến...

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của đơn vị. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho công dân tổ chức đến liên hệ công việc.

- Thông tin, tuyên truyền, tổ chức thực hiện sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ Kiểm nghiệm tại đơn vị.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại đơn vị.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của đơn vị.

2. Hình thức

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về CCHC tại các hội nghị và thông qua các cuộc họp Chi bộ, giao ban, công đoàn ... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho khách hàng, công dân đến liên hệ công tác tại cơ quan thông qua công tác đón tiếp, tư vấn.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Khuyến khích CBCCVNLD trong đơn vị xây dựng và thực hiện nhiều sáng kiến và đề tài về CCHC trong đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính

- Có trách nhiệm tham mưu, đề xuất các biện pháp, giải pháp triển khai nội dung Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đề xuất hướng dẫn

triển khai các quy định của pháp luật về công tác CCHC tại Trung tâm Kiểm nghiệm.

- Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này nhằm đề ra các giải pháp tăng cường, đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện cải cách hành chính trong đơn vị.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện Kế hoạch và báo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng liên quan thực hiện và định kỳ tổng hợp kết quả 6 tháng, một năm báo cáo Sở Y tế (thông qua Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe - Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, email: ttgdsckcdcdng@gmail.com).

2. Các phòng chuyên môn và các bộ phận liên quan

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn có trách nhiệm quán triệt sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhận thức đầy đủ ý nghĩa về công tác CCHC.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Kiểm nghiệm; đề nghị các phòng ban và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc báo cáo Ban Giám đốc để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng (để thực hiện);
- Lưu: VT, TC-HC-KH-TC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hứa Thị Lệ Vân